

振替

自己都合でお休みされた場合、在籍クラス以外のクラスでレッスンを受けることができます。原則、在籍されているクラスと同じレベルのクラスでお取り下さい。

①お休みの連絡

レッスンを休む場合は、事前の連絡が必須です。レッスン開始時刻の30分前までに必ずご連絡下さい。無断欠席の場合、出席扱いとなり、振替をお取りできません。

②振替可能回数

振替は基本1ヶ月4回レッスンの内、3回まで取れます。※5回目(6月・10月)の場合は、1ヶ月5回レッスンの内4回まで取れます。

③振替期限

振替は、お休みする日の3ヶ月後月末までの間に予約してお取り下さい。当月期であれば2週間前取りが可能です。

④振替のキャンセル

キャンセルはお休みと同様に30分前までキャンセル可能で期限内で取り直すことができます。無断欠席の場合は振替を使用したこととなります。

⑤休講中・退講後の振替は出来ません。

⑥振替差額

・受講料が異なるクラスへの振替は、差額が発生致しません。

⑦キャンセル待ち

定員となったクラスへは、キャンセル待ちで申し込むことができます。レッスン直前までお待ちいただくことが出来、入れなかった場合は自動的に再振替が可能となります。

※こちらからご連絡することはありませんので、ご注意下さい。

休講・退講

休講・退講は、前月15日までを期限とし、届け出用紙を記入し、フロントに提出して下さい。お電話ではお受けできません。必ず期限までにお手続きをお済ませ下さい。

- ・休講は年12ヶ月間で2ヶ月まで継続扱いとなります。
- ・3ヶ月以上の休講は、復帰の際に休講手数料(¥2,200)が必要となります。
- ・休講中は、振替・回数レッスン・イベント参加は出来ません。
- ・復帰予定月の1・2週目を無断欠席された場合、その月の籍の確保はされません。

・退講届はおやめになる前月15日までに提出して頂きます。再入学される場合は、入学金がかかります。退講より、1年間は、キャンペーンが適用外となります。

～臨時休講～

テニスクラブに特別な催しがある際、休講とさせて頂く場合がございます。休講となりましたレッスンは補講となり、差額無しで3ヵ月後月末まで振替いただけます。

～休講・退講手続き後の受講料引落しについて～

《お手続きが1ヶ月以上前の場合》
自動引落は停止になります。

《お手続きが1ヶ月以降の場合》

休講…翌月充当

退講…期限内(退講される前月15日まで)のお手続きに限り引落確認後、翌月末までに口座へ振り込み戻しさせて頂きます。振込手数料・口座振替手数料はご負担いただけます。

期限までにお手続きされていない場合は、引き落としされた受講料は返金できませんので、予めご了承下さい。

受講料

・入学金は¥3,300です。1年間又は、継続されている限り有効です。

・受講料は自動引落です。集金代行申請用紙の提出は入学時までにお願致します。

雨補講

・雨などの天候不順によって、アウトコートでのレッスンが出来ない場合は、中止とさせていただきます。中止か否かの判断は、原則として30分前に行います。必ずご本人が振替予約予約サイト・Twitterまたはお電話等でご確認下さい。

・中止となったレッスンは、雨補講となり差額なしで3ヶ月後月末までお振替いただけます。

クラス変更・レベルアップ

・在籍クラス変更は、ご希望のクラスに空きがあれば月単位で可能です。

お手続きの期限は、前月15日までにとなります。期限内にお手続きをお済ませ下さい。

・レベルアップご希望の方は、担当コーチにご相談下さい。

その他

・インドアコートでは必ず、カーペット用シューズ又は、底の平らなシューズをご着用下さい。それ以外のシューズでのプレイは、ケガの原因となります。

・レッスン前に、フロントで出席のタッチをお願いいたします。ICカードかスマートフォンの事前登録が必要となります。(その他、有料500円にて専用カードの発行も可能です。)

・駐車場は有料です。(テニスクラブご利用者は2時間無料、その後は1時間当たり100円)